

# RMA Formular

Axel Joost Elektronik  
Selsinger Str. 28  
27404 Rhade / Germany

**Bitte fülle das Formular leserlich aus, um eine schnelle Abwicklung zu garantieren !**

**Produkt:** ..... **Seriennummer:** ..... **Kaufdatum:** .....  
(Wenn vorhanden) (Rechnung, wenn vorhanden)

**Kurze Fehlerbeschreibung:** .....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Kundenadresse:** .....  
.....

**Telefonnummer für Rückfragen:** .....

**E-Mail:** .....

**Datenschutzerklärung:** Deine Daten werden grundsätzlich **nicht** gespeichert und **nicht** an dritte Personen oder Organisationen weiter gegeben. Wir versenden das geprüfte und ggf. getauschte Produkt allerdings normalerweise als versichertes DHL Paket. Daher müssen wir deine Empfängeradresse bei DHL für den Versand eingeben. Was DHL mit den Daten macht, können wir natürlich nicht kontrollieren.

**Ablauf:** Die Geräte werden üblicherweise am selben Tag getestet, wenn sie bei uns eintreffen. Wenn ein Garantiefall vorliegt, wird spätestens am nächsten Werktag ein Ersatzgerät auf dem Weg gebracht, damit dein Moped schnell wieder auf die Straße kommt. Falls das geprüfte Gerät auf unserem Tester keinen Fehler macht, erlauben wir uns, Dir die Kosten für die Verpackung, den Rücktransport und den Zeitaufwand für den Test und Schreibkram mit 8,- in Rechnung zu stellen.

---

Hier unten bitte freilassen. Das ist für unseren internen Ablauf gedacht, danke!

**Gerät geprüft ( ) Garantie ( ) Kulanz ( ) Keine Garantie ( ) Versendet am .....**

**Neue Seriennummer:** .....

**Bemerkungen:** .....